

**网上沟通交流系统**

――系统测试

**题 目** 网上沟通交流系统

**院 系**  计算机科学与技术学院

**专 业**  软件工程

**学生姓名**  柴华溢

**学 号**  161830207

**指导教师** 谢强

**二0 二 一 年 5月 26日**

目录

[一、 测试项目背景介绍 3](#_Toc72931677)

[2.2测试系统名称 3](#_Toc72931678)

[3.3测试环境 3](#_Toc72931679)

[3.4文中用到的专业术语 3](#_Toc72931680)

[3.5参考资料 3](#_Toc72931681)

[2.2 黑盒测试 4](#_Toc72931682)

[三、测试结果及发现 5](#_Toc72931683)

[3.1 白盒测试 5](#_Toc72931684)

[3.2 黑盒测试 6](#_Toc72931685)

[四、测试分析摘要 9](#_Toc72931686)

[4.2资源损耗情况 9](#_Toc72931687)

1. 测试项目背景介绍  
   1.1编写目的

本报告主要是展示对网上沟通交流系统的测试，目的是体现系统的可靠性、稳定性和可维护性，记录相应的测试用例和测试结果，提供测试参照。为后续的更新和维护打下基础。

2.2测试系统名称

网上沟通交流系统

3.3测试环境

vs2019

3.4文中用到的专业术语

3.5参考资料

[1] 《软件工程》齐治昌、谭庆平、宁洪 高等教育出版社

[2] 《软件可靠性》孙志安、裴晓黎、宋昕、戴忠建 北京航空航天大学出版社

[3] 《Java设计模式》刘伟 清华大学出版社

[4] 《软件测试教程（第二版）》 宫云战 赵瑞莲 张威 王雅文 清华大学出版社

[5] 《软件测试（慕课版）》 郑炜 刘文兴 杨喜兵 王文鹏 吴潇雪 中国工信出版社  
二、测试计划  
2.1 白盒测试

测试目的：聊天功能正确性

测试范围：单独聊天、群聊

测试数据：聊天数据

测试手段：WhiteBox

测试阶段：开发阶段

2.2 黑盒测试

1.用户登录与注册

测试目的：检查用户能否正常地登录和注册账号

测试范围：所有用户

测试数据：账户用户名和密码

测试手段：BlackBox

测试阶段：系统测试

3.添加好友

测试目的：检查添加好友功能正确性和完整性

测试范围：直接输入

测试数据：失效数据

测试手段：BlackBox

测试阶段：系统测试

4.历史记录

测试目的：检查历史记录功能的正确性

测试范围：直接输入

测试数据：所有用户的聊天数据

测试手段：BlackBox

测试阶段：系统测试

5.消息管理

测试目的：检查消息管理功能的正确性和完整性

测试范围：直接输入

测试数据：所有用户的聊天数据

测试手段：BlackBox

测试阶段：系统测试

三、测试结果及发现

3.1 白盒测试  
1.单独聊天测试

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 所属模块 | 聊天模块 | | | | |
| 用例目的 | 单独聊天功能是否正常运行 | | | | |
| 前提条件 | 已添加好友，且登录系统 | | | | |
| 用例ID | 输入/动作 | 期望结果 | 实际情况 | 通过/失败 | 执行人员 |
| BTest 1 | 输入数据、参数 | 正常运行 | 正常运行 | 通过 | 柴华溢 |

2.群聊测试

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 所属模块 | 聊天模块 | | | | |
| 用例目的 | 群聊功能是否正常运行 | | | | |
| 前提条件 | 用户已加群，且登录系统 | | | | |
| 用例ID | 输入/动作 | 期望结果 | 实际情况 | 通过/失败 | 执行人员 |
| BTest 2 | 输入数据、参数 | 正常运行 | 正常运行 | 通过 | 柴华溢 |

3.2 黑盒测试

1.登录测试

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 所属模块 | 用户模块 | | | | |
| 用例目的 | 测试用户能否正常登录 | | | | |
| 前提条件 | 用户已经拥有账号 | | | | |
| 用例ID | 输入/动作 | 期望结果 | 实际情况 | 通过/失败 | 执行人员 |
| WTest 1 | 用户名：161830207  密码：123 | 登陆成功 | 登陆成功 | 通过 | 柴华溢 |

2.注册测试

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 所属模块 | 用户模块 | | | | |
| 用例目的 | 测试用户能否正常注册 | | | | |
| 前提条件 | 用户未注册 | | | | |
| 用例ID | 输入/动作 | 期望结果 | 实际情况 | 通过/失败 | 执行人员 |
| WTest 2 | 用户名：161830207  密码：123456  再次确认密码：123456 | 注册成功 | 注册成功 | 通过 | 柴华溢 |

3.添加好友测试

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 所属模块 | 好友模块 | | | | |
| 用例目的 | 测试添加好友功能是否正常 | | | | |
| 前提条件 | 用户已登录 | | | | |
| 用例ID | 输入/动作 | 期望结果 | 实际情况 | 通过/失败 | 执行人员 |
| WTest 3 | 161830208 | 获得好友信息 | 获得好友信息 | 通过 | 柴华溢 |

4.历史记录测试

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 所属模块 | 消息模块 | | | | |
| 用例目的 | 测试历史记录功能是否正常 | | | | |
| 前提条件 | 用户已登录 | | | | |
| 用例ID | 输入/动作 | 期望结果 | 实际情况 | 通过/失败 | 执行人员 |
| WTest 4 | 选择好友 | 获得历史记录 | 获得历史记录 | 通过 | 柴华溢 |

四、测试分析摘要  
4.1软件缺陷和限制

软件缺少一些对于数据的正确性和合法性的检查，不能提示数据的正确性，一些模型的参数的设置还有一些问题。

## **4.2资源损耗情况**

无